

# Aviso de Privacidad Integral

## CERPREX SERVICIOS SAS DE CV

### (360CEP Consultoría & Centro de Excelencia Profesional)

#### “Clientes Centro Evaluador & Consultoría”

1

#### FUNDAMENTO LEGAL

El presente **Aviso de Privacidad** (aviso) se emite en cumplimiento por lo dispuesto por el artículo 15, 16 y 17 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (NLFDPDPPP), de los Lineamientos del Aviso de Privacidad en sus artículos 6, 9, 11 y 17 y del artículo 23, 25 y 31 de su Reglamento (**Principio de Información**).

Considerando lo anterior y con base al artículo 1 y 16 párrafo segundo; de la **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**, los tratados internacionales y convenio 108; en su relación con los derechos humanos y la protección de los datos personales se emite el siguiente **aviso de privacidad** para **clientes nacionales y extranjeros**.

#### DATOS DEL RESPONSABLE

**CERPREX SERVICIOS SAS DE CV** acreditado como **Centro Evaluador** de la **Red de Prestadores de Servicios de CONOCER**, del cual se identifica comercialmente con el nombre comercial **“360CEP Consultoría & Centro de Excelencia Profesional”**; y a su vez señala que su domicilio oficial está en **Calle Arandas 108 Col. Galaxia Real de Arandas Irapuato, Guanajuato; C.P. 36626**; es **responsable del tratamiento** de sus datos personales conforme a este **Aviso de Privacidad Integral**.

#### DATOS DE CONTACTO Y ATENCIÓN A DUDAS O QUEJAS:

En caso de que desee contactar al **“Responsable del Tratamiento”** sobre el tratamiento de sus datos personales, o bien, tenga dudas, comentarios o quejas relacionadas con este aviso de privacidad, puede dirigirse al Departamento de Protección de Datos Personales.

Este departamento está disponible para atender sus solicitudes y garantizar el pleno ejercicio de sus derechos relacionados con la protección de sus datos personales.

Responsable de Tratamiento	CERPREX SERVICIOS SAS DE CV
Nombre del Centro Evaluador Acreditado	CERPREX SERVICIOS SAS DE CV
Clave del Centro de Evaluación	CE1956-OC063-18
Nombre Comercial	360CEP Consultoría & Centro de Excelencia Profesional
Oficial de Protección de Datos Personales	Departamento Protección de Datos Personales
Página web del CE	<a href="http://www.360cepconsultoria.com">www.360cepconsultoria.com</a>
Teléfono	(+52) 462 6057444
Correo Electrónico	<a href="mailto:coordinacionER@360cepconsultoria.com">coordinacionER@360cepconsultoria.com</a>

## ¿CÓMO GARANTIZAMOS LA SEGURIDAD Y EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

### Mediante un Programa Integral de Cumplimiento

De conformidad a lo dispuesto al artículo 19 de la Ley, en lo dispuesto al artículo 57 del Reglamento y siguiendo las recomendaciones publicadas en el DOF el 30 de octubre de 2013 sobre las recomendaciones en materia de **seguridad de datos personales** hemos implementado un **Programa Integral de Protección de Datos Personales** con la finalidad de asegurar el tratamiento correcto de sus datos personales y poder garantizar el cumplimiento de los **Principios Rectores** de la Ley, la **Confidencialidad**, el **Deber de Seguridad** y la atención a sus **Derechos ARCO**.

Aunado a lo anterior y con el objetivo de cumplir con las obligaciones derivadas de tratamiento de los datos personales el ámbito privado y público. El **Centro Evaluador y Consultoría** ha adoptado un **esquema de autorregulación** que permita garantizar el derecho a la privacidad y a la protección de datos personales, por lo tanto; Se apega estrictamente a las mejores prácticas y procedimientos regulados por el centro de acreditación y **Red CONOCER**.

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y PARA QUE FINES?

**360CEP Consultoría & Centro de Excelencia Profesional** efectuará el correcto tratamiento de sus "**Datos Personales**" que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios, mediante el cual obtendremos sus datos personales por los siguientes medios: (1) directa o personalmente, (2) correo electrónico, (3) Campañas Digitales, (4) Mediante Mensajería Instantánea (5) Formularios y Encuestas, (6) Documentos de identificación y contacto, (7) a través de su formulario de contacto en su página oficial web [www.360cepconsultoria.com](http://www.360cepconsultoria.com)

### ¿Qué datos personales tratamos?

- I. Nombre completo
- II. Teléfono(s) contacto
- III. Domicilio Particular
- IV. Fecha de Nacimiento
- V. Nacionalidad
- VI. Correo Electrónico
- VII. Genero
- VIII. RFC Registro Federal de Causantes
- IX. CURP Clave Única de Registro de Población
- X. Firma y/o Rubrica
- XI. Fotografía tamaño infantil
- XII. Datos relacionados a la Identificación Oficial
- XIII. Datos relacionados al comprobante de domicilio

### Finalidades Primarias:

- A. Identificación y contacto
- B. Asesoría y Orientación en Procesos de Evaluación
- C. Llevar reuniones virtuales por zoom
- D. Campañas de orientación y formación sobre los estándares de competencias.
- E. Registro y atención en Plataformas Digitales
- F. Grabar las reuniones con fines de consulta y aprendizaje
- G. Emitir presupuestos y/o cotizaciones
- H. Cumplir con lo requisitos para la gestión y emisión de certificado

- I. Registro del candidato en los procesos de evaluación
- J. Asignar un evaluador de competencias certificado
- K. Llevar a cabo los procesos de evaluación
- L. Encuestas de satisfacción y calidad
- M. Gestionar el certificado de competencias
- N. Enviar recordatorios por mensajería instantánea (WhatsApp, Telegrama, Correo Electrónico)
- O. Atender quejas y sugerencias
- P. Atención y gestión a las solicitudes de sus Derechos ARCO
- Q. Conservar su Información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades regulatorias.
- R. Adherirse a políticas de privacidad de ICEMéxico y CONOCER
- S. Asesoría y Orientación en Procesos de Consultoría
- T. Llevar a cabo procesos de Análisis datos para Diagnóstico y Propuesta de Soluciones
- U. Acompañar implementación de Soluciones en Proyectos de Consultoría

#### Finalidades Secundarias:

- I. Publicitarios y de marketing
- II. Encuestas de desarrollo profesional y calidad.
- III. Recomendaciones de formación y capacitación
- IV. Prospección comercial vía personal y/o digital
- V. Evidencia fotográfica y video de eventos presenciales y virtuales
- VI. Testimonios de satisfacción
- VII. Envío de información actualizada a los estándares de competencia.
- VIII. Compartir grabaciones webinar, masterclass y sesiones de coach en plataformas digitales
- IX. Sumario de Proyectos Consultoría para uso de referencia (Calidad en el Servicio)

#### DATOS SENSIBLES

**360CEP Consultoría & Centro de Excelencia Profesional** para cumplir las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, le informa que **NO** recabará y tratará datos sensibles acorde a sus finalidades

#### CONSENTIMIENTO DE TITULAR

- ⊕ Habiéndose puesto a disposición del **Titular** este Aviso de Privacidad y sus actualizaciones, ya sea personalmente o a través de la página de internet o de otros medios, y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que el titular ha consentido tácitamente el tratamiento de sus datos.
- ⊕ Si el **Titular** proporcionó sus datos verbalmente, físicamente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso del uso de dicha información.
- ⊕ Para el tratamiento de sus datos personales que no se encuentren dentro de las **excepciones** previstas en la ley, es necesario obtener su consentimiento expreso.

El titular afirma que, los datos personales proporcionados a **360CEP Consultoría & Centro de Excelencia Profesional** ; son precisos, verídicos y completos, otorgando así su consentimiento expreso para el tratamiento de los mismos.

## ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

### TRANSFERENCIAS

**360CEP Consultoría & Centro de Excelencia Profesional** hace del conocimiento del Titular que los datos personales pueden ser remitidos dentro y fuera del país, con el objeto de dar cumplimiento a las obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual hemos celebrado o celebraremos diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales están obligados a mantener las medidas previstas por la Legislación aplicable, el contrato correspondiente, así como por el presente **Aviso de Privacidad Integral**, los datos personales suministrados por el responsable.

Aunado a lo anterior, se hace de su conocimiento que en podremos transferir datos personales a petición de las autoridades competentes con la finalidad de atender requerimientos que estén debidamente fundados, motivados y con un mandato legal.

Ante este escenario hacemos de su conocimiento que dentro de los terceros a los que se transferirán dichos datos se incluyen dependencias de gobierno, así como a cualquier empresa del mismo grupo o aquellos que **360CEP Consultoría & Centro de Excelencia Profesional** considere necesario o conveniente comunicar por una relación contractual de atención a titulares de los datos personales; esta comunicación se da manteniendo su estricta confidencialidad y responsabilidad entre las partes involucradas. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nombre transferencia	País	Finalidad	Tipo
Secretaría de Hacienda	México	Cumplimiento Fiscal	Datos Fiscales
Organismo de Acreditación (ICEMéxico)	México	Normatividad	Datos Personales
CONOCER	México	Gestión de Certificado	Datos Personales
SEP	México	Registro de Competencia	Datos Personales

### MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO

#### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**), así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

**Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio del responsable descrito en este Aviso de Privacidad por medio de un escrito libre o formato de derecho **ARCO** dirigida a nuestro **Departamento de Protección de Datos Personales** de lunes a viernes de **09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00hs** solicitándole sus derechos a ejercer.

Adicionalmente le solicitamos que presente la siguiente información y adjunte los documentos que se enlistan a continuación en original y copia:

- a. Nombre del titular
- b. Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- c. Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- d. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- e. Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los **Derechos ARCO**, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **(+52) 462 605 7444** o bien ponerse en contacto con nuestro **Departamento de Protección de Datos Personales**, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

### LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

El responsable y/o sus Encargados conservarán los datos personales durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos **ARCO**. Una vez que su solicitud resulte procedente, será registrado en el **listado de exclusión** dispuesto por **360CEP Consultoría & Centro de Excelencia Profesional** la finalidad de que usted deje de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia.

**Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:**

- Solicitar su registro al listado de limitación de uso con la finalidad de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para más información llamar al número **(+52) 462 605 7444** o enviar un correo electrónico a: [coordinacionER@360cepconsultoria.com](mailto:coordinacionER@360cepconsultoria.com) o notificación por escrito entregado en el domicilio del responsable.

### NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

**El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas** y podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de **360CEP Consultoría & Centro de Excelencia Profesional** o cualquier otra causa a entera discreción. En tal caso las modificaciones estarán disponibles en las oficinas señaladas en este aviso y a través de nuestro sitio web [www.360cepconsultoria.com](http://www.360cepconsultoria.com)

## MEJORES PRÁCTICAS

### AUTORIDAD REGULADORA “Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno”

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestros empleados, representantes, directivos, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**. Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet <https://www.gob.mx/buengobierno>

### AVISO DE PRIVACIDAD DEL ORGANISMO DE CERTIFICACION “ICEMéxico”

Si usted desea conocer el aviso de privacidad del **Organismo de Certificación ICEMéxico**, puede dirigirse directamente a la página web <https://www.icemexico.com/> y seleccionar en el apartado “**Aviso de Privacidad**” o seleccionar el siguiente link de acceso directo: <https://www.icemexico.com/aviso-de-privacidad>

### AVISO DE PRIVACIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE COMPETENCIAS

Si usted desea conocer el aviso de privacidad de **CONOCER**, puede dirigirse directamente a la página web <https://conocer.gob.mx> y seleccionar en el apartado “**Protección de Datos Personales**” o seleccionar el siguiente link de acceso directo: <https://conocer.gob.mx/documentos/proteccion-de-datos-personales/>

Fecha de última actualización NLFDPDPP:

**Junio 2025.**